



## HANDLEIDING 'BLOEMEN ONLINE BESTELLEN'

Op de website [www.bloembinderij-orchidee.be](http://www.bloembinderij-orchidee.be) staat een knop 'bestel online'. Klik hierop om terecht te komen in onze webshop\*.

\*Verschillende leveradressen? Plaats dan aparte bestelling per leveradres.

Je ziet aan de linkerkant van je scherm de verschillende categorieën:  
(in dit menu zijn sommige onderdelen ingesloten, klik op 1 van de 3 hoofdcategorieën om alle onderdelen te zien)

Bloemen voor thuis:

- **boeketten\***
- potten en deco
- planten
- bloemen in pot

Moederdag:

- boeketten
- bloemen in pot

Rouw:

- rouwstukken
- rouwboeket

\*Je komt automatisch eerst in deze categorie terecht.

### **VOORBEELD: je wil een wit-groen boeket bestellen van 35 euro...**

**Stap 1:** in de categorie 'bloemen voor thuis/boeketten' zie je verschillende soorten. Daar zie je ook de afbeelding van een wit-groen boeket. Daaronder kan je het aantal kiezen (met de +/- symbolen)  
Je ziet ook een vak met een kostprijs. Als je daar op klikt kan je verschillende variaties selecteren, in dit geval duid je het gewenste bedrag aan van 35 euro. Klik vervolgens op bestellen.

**Stap 2:** kies een optie (bijv. 'met kaartje')

**Stap 3:** Er verschijnt een vak 'Voeg opmerking toe':  
Noteer hier de tekst voor op het kaartje en/of eventueel specifieke wensen.

**Stap 4:** het product is nu toegevoegd aan je winkelkarretje. Dit symbool vind je terug helemaal rechtsboven naast "Winkels – Inloggen – Registreren".

Klik op het karretje en druk op de knop "BESTELLEN"

(Als je het icoontje van het winkelkarretje niet terug vindt kan het zijn dat niet het volledige scherm op je computer of tablet zichtbaar is. Scroll dan de pagina meer naar rechts of, in het geval je met een tablet werkt, probeer dan eens het toestel 90° te draaien. Zo kan het zijn dat de lay-out zich aanpast en het symbool zichtbaar wordt)

**Stap 5:** controleer je bestelling en druk op "DOORGAAN".

**Stap 6:** bij je eerste bestelling via deze site, dan kies je "ACCOUNT AANMAKEN".

**Stap 7:** vul je email-adres, naam, voornaam en je gsm nummer in en kies een wachtwoord.

**Stap 8:** in de volgende stap kan je het lever-adres doorgeven, de gewenste leverdatum en een tijdslot kiezen.

Bij "OPMERKING VOOR KOERIER" kan je specifieke informatie doorgeven (bijv. *indien niet thuis, lever bij de burens*)  
Gelieve hier ook de **naam van de ontvanger** te noteren.

**Stap 9:** Kies je betaalmethode (Bijv. Bancontact) en volg de instructies.

**Stap 10:** Ziezo, je bestelling is geplaatst. Je ontvangt direct een mail met een overzicht.  
Nadat wij jouw bestelling hebben nagelezen wordt deze goedgekeurd en ontvang je de uiteindelijke bevestigingsmail!

Ervaar je na het doornemen van deze gids nog moeilijkheden of technische problemen? Stuur dan een mailtje naar [info@bloembinderij-orchidee.be](mailto:info@bloembinderij-orchidee.be) of sms/bel naar het nummer 0494 222 337 en dan helpen we jou graag verder.